



Krakowska
Izba Turystyki



Certyfikat Małopolska - Bezpieczna Turystyka Regulamin

W trosce o bezpieczeństwo turystów oraz uwzględniając standardy higieniczne w czasach epidemii COVID-19, jak również szeroko rozumianego bezpieczeństwa, Krakowska Izba Turystyki przy współpracy z Urzędem Marszałkowskim Województwa Małopolskiego, na podstawie przygotowanego przez Polską Organizację Turystyczną procesu certyfikacji, a także po konsultacjach z małopolskimi przedsiębiorcami turystycznymi, opracowała Certyfikat Małopolska - Bezpieczna Turystyka.

Akcja ma również na celu promocję Małopolski jako miejsca bezpiecznego dla turystów oraz umożliwić wyróżnienie przedsiębiorców, którzy deklarują się do stosowania obowiązujących wytycznych i zaleceń (zwanym dalej Wytycznymi).

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Certyfikat Małopolska – Bezpieczna Turystyka (zwany również dalej „Certyfikatem”) skierowany jest do przedsiębiorców działających w branży turystycznej w Małopolsce i ma na celu:
 - a. wskazanie i wyłonienie działających w turystyce podmiotów spełniających normy bezpieczeństwa w zakresie podróży i wypoczynku turystów
 - b. wzmocnienie zaufania turystów do korzystania z usług branży turystycznej i obiektów poprzez profilaktykę i ich kontrolę w zakresie bezpieczeństwa w turystyce,
 - c. aktywizację i edukację przedstawicieli podmiotów gospodarczych świadczących usługi turystyczne w obiektach noclegowych, punktach obsługi turystów, przewoźników turystycznych, operatorów atrakcji turystycznych itp. poprzez udostępnianie informacji na temat świadczenia usług turystycznych i promowania działań na rzecz bezpieczeństwa turystów,
 - d. zapewnienie informacji na temat firm i instytucji turystycznych utrzymujących standardy bezpieczeństwa w turystyce w województwie małopolskim,
 - e. budowanie świadomości ekologicznej zarówno pośród właścicieli i pracowników podmiotów działających w małopolskiej turystyce, jak również propagowanie zachowań proekologicznych wśród klientów - turystów,
 - f. promocję firm działających zgodnie z wyżej wspomnianymi wymogami.
2. Organizatorem Certyfikatu jest Krakowska Izba Turystyki, dalej zwana: „Organizatorem”.
3. Za koordynację Certyfikacji odpowiada Krakowska Izba Turystyki, która zastrzega sobie prawo konsultacji podczas procesu oceny w zakresie merytorycznym z Partnerami.
4. Działania realizowane jest przy wsparciu finansowym Województwa Małopolskiego.

§ 2

Zasady uczestnictwa w Certyfikacji Małopolska - Bezpieczna Turystyka

1. Certyfikat kierowany jest do wszystkich podmiotów (zwanym dalej: Uczestnikami) świadczących swoje usługi na terenie województwa małopolskiego w tym w szczególności,

wpisanych do właściwej ewidencji lub rejestru (jeśli taki wpis jest wymagany przepisami prawa), w tym w szczególności:

- a. przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, świadczących usługi hotelarskie na terenie województwa małopolskiego w obiektach noclegowych zewidencjonowanych przez odpowiedni organ ze względu na miejsce ich położenia, jeśli ewidencja jest wymagana,
 - b. podmiotów gospodarczych świadczących turystyczne usługi transportowe w obsłudze ruchu turystycznego,
 - c. punkty informacji certyfikowane w systemie Polskiej Organizacji Turystycznej (z wyłączeniem firm posługujących się oznaczeniem informacja turystyczna („i”, „it”) lecz nie zarejestrowanych w Polskiej Organizacji Turystycznej), punktów sprzedaży wycieczek, organizatorów turystyki (biur podróży), agentów turystycznych,
 - d. gestorów atrakcji turystycznych kierujących swoje usługi do turystów i odwiedzających.
2. Udział w Certyfikacji jest dobrowolny i bezpłatny (z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 4 ust. 5 Regulaminu).
 3. Do Certyfikacji można dołączyć w dowolnym momencie od chwili ogłoszenia jej rozpoczęcia.
 4. Za dostosowanie obiektów, pojazdów oraz przygotowania regulaminu i zakresu standardów bezpieczeństwa oraz stosowanie wszelkich Wytycznych odpowiada Uczestnik, który zobowiązany jest do wykonania wszystkich niezbędnych zaleceń zarówno merytorycznych, jak i finansowych.
 5. Do Certyfikacji mogą przystąpić Uczestnicy, którzy wdrożyli w swoich firmach procedury zgodnie z obowiązującymi Wytycznymi.
 6. Aby przystąpić do Certyfikacji Uczestnik na stronie: www.cmbt.pl podaje dane potwierdzające prowadzenie przez niego działalności gospodarczej oraz uzupełnia Kartę dostosowania obiektu zwaną w dalszej części Zgłoszeniem.
 7. Wypełniając Zgłoszenie, Uczestnik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Certyfikatu Małopolska - Bezpieczna Turystyka oraz akceptuje jego treść, zobowiązując się do jego przestrzegania, jak również poświadczyc, iż zapoznał się z Wytycznymi i spełnia warunki udziału w Certyfikacji.
 8. Wypełniając Zgłoszenie, Uczestnik musi także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu oraz potwierdzić, że zapoznał się z zasadami przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Certyfikacji.
 9. Wypełnienie Zgłoszenia oznacza, że Uczestnik potwierdza dostosowanie sposobu świadczenia swoich usług turystycznych.
 10. Proces wydania certyfikatu standardowo trwa 10 dni roboczych, lecz może zostać przedłużony w przypadku konieczności dodatkowych konsultacji.
 11. W trakcie procesu weryfikacji Organizator może zwrócić się do Uczestnika o dodatkowe wyjaśnienia i informacje w celu weryfikacji danych.
 12. Po pozytywnej weryfikacji Organizator udostępnia Uczestnikowi w formie pliku elektronicznego: Certyfikat i Znak Graficzny (łącznie zwane w dalszej części: Znakami Graficznymi). Informując o tym na wskazany przez niego w formularzu adres e-mail.
 13. Organizator ma prawo do nieprzyznania Certyfikatu pomimo zgłoszenia, o ile uzna w procesie oceny, że Uczestnik nie spełnia warunków wystarczających do jego uzyskania.
 14. Z zastrzeżeniem § 6. ust. 2. Certyfikat przyznawany jest na okres jednego roku, licząc od dnia wystawienia umieszczonego na Certyfikacie. Wszelkie koszty związane z zaprzestaniem stosowania Znaku Graficznego i Certyfikatu ponosi Uczestnik.

15. Za dokonanie Zgłoszenia oraz świadczenie usług turystycznych objętych Certyfikatem Małopolska - Bezpieczna Turystyka w sposób zgodny z oficjalnymi Wytycznymi (które mogą ulegać zmianie) odpowiada wyłącznie Uczestnik. Organizator nie ponosi z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, o ile nie wynika to z bezwzględnie wiążących powszechnie obowiązujących przepisów prawa powszechnego.
16. Uczestnik może wycofać się z udziału w Certyfikacji w dowolnym momencie informując o tym Organizatora. W takiej sytuacji Uczestnik ma obowiązek natychmiastowego zaprzestania stosowania Znaku Graficznego Certyfikatu - Małopolska Bezpieczna Turystyka. Wszelkie koszty związane z wycofaniem się z Certyfikatu ponosi Uczestnik.
17. Uczestnictwo w Certyfikacji nie wyklucza możliwości wzięcia udziału w innych programach certyfikacyjnych prowadzonych przez inne jednostki niż Krakowska Izba Turystyki.

§ 3

Znak Graficzny i uprawnienia z nim związane

1. Użycie przez Uczestnika Certyfikatu Małopolska - Bezpieczna Turystyka stanowi deklarację zgodności sposobu świadczonych przez niego usług turystycznych z Wytycznymi.
2. Uczestnik, który złożył stosowną aplikację i przeszedł pozytywnie proces weryfikacji zobowiązuje się, że przez okres obowiązywania Certyfikatu w okresie jego ważności, o którym mowa w § 2 ust. 15, będzie eksponował w wersji polskiej i angielskiej Znaki Graficzne w widocznych miejscach, tj.
 - a. przy wejściu do certyfikowanego punktu udostępnionego Znaku Graficznego Małopolska - Bezpieczna Turystyka (sugerowany rozmiar, logo w okręgu $\varnothing 145$ mm, wydruk grafiki 1:1 z udostępnionych materiałów),
 - b. przy recepcji, kasach, stanowiskach obsługi podróży, witrynach, itp. (Certyfikat Małopolska - Bezpieczna Turystyka dyplom format 1:1 format A4), do umieszczenia Znaków Graficznych Certyfikatu Małopolska - Bezpieczna Turystyka we własnych i obcych materiałach informacyjnych, promocyjnych Uczestnika;
3. Uczestnik, który podjął decyzję o korzystaniu z Certyfikatu Małopolska - Bezpieczna Turystyka, będzie brany pod uwagę podczas planowania działań promujących rozwój turystyki w województwie małopolskim.
4. Za wszelką niezgodność pomiędzy działaniami deklarowanymi w formularzu Zgłoszenia a stanem rzeczywistym oraz jej ewentualne następstwa, odpowiada Uczestnik. Organizator i Partnerzy nie ponoszą odpowiedzialności za uchybienia Uczestnika w świadczeniu usług turystycznych z Wytycznymi oraz ich ewentualne następstwa.

§ 4

Wizytacje

1. W wybranych, zgłoszonych do Certyfikacji obiektach, pojazdach lub podczas organizacji eventów, kiedy Uczestnik będzie świadczył usługi, mogą zostać przeprowadzone wizyty sprawdzające świadczenia usług turystycznych w sposób zgodny z Wytycznymi, na co Uczestnik wyraża zgodę, akceptując Regulamin.
2. Za realizację wizyt sprawdzających, o których mowa w ust. 1, odpowiadać będą Organizator oraz Partnerzy.
3. Wizyty, o których mowa w ust. 1 mogą być niezapowiedziane.
4. W przypadku zauważonych podczas wizyty, o której mowa w ust. 1, uchybień polegających na świadczeniu usług turystycznych niezgodnie z Wytycznymi, Uczestnik traci prawo do posługiwania się Znakami Graficznymi związanymi z Certyfikatem Małopolska - Bezpieczna Turystyka oraz zostaje usunięty z wykazów i rejestrów elektronicznych Certyfikatu prezentującej firmy biorące udział w akcji. Uczestnik ma obowiązek natychmiastowego zaprzestania

stosowania Znak Graficzny wszelkie koszty z tym związane. Dodatkowo w przypadku określonym w ust. 6 zostaną mu wskazane odpowiednie zalecenia.

5. Aby odzyskać prawo do używania Znak Graficzny Uczestnik może wnioskować o dodatkową wizytę, o której mowa w ust. 1, w celu potwierdzenia wdrożenia zaleceń. Kwotę, jaką zobowiązany będzie ponieść Uczestnik z tytułu częściowego zwrotu kosztów organizacji takiej wizyty, ustala się w wysokości 250,00 zł brutto. Zostanie ona wpłacona na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy na podstawie noty obciążeniowej.
6. Nie ustala się limitu wizyt dodatkowych (o których mowa wyżej w ust. 5) w danym obiekcie certyfikowanym.
7. Wszelkie wątpliwości co do przebiegu i jakości wizyt, o których mowa w ust. 1 i 6, powinny być zgłaszane do Organizatora odpowiedzialnego za organizację wizyty.

§ 5

Działania proekologiczne

1. Certyfikat Małopolska - Bezpieczna Turystyka promuje także działania proekologiczne firm i instytucji kierujących swoją ofertę do turysty.
2. Uczestnik, wypełniając formularz aplikacyjny, zobowiązany jest wskazać jakie działania proekologiczne firma stosuje.
3. Organizator zachęca Uczestników do udziału w programach wsparcia finansujących działania proekologiczne w województwie małopolskim.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie wprowadzone zmiany nie wpływają na prawo Uczestnika, który do tego czasu podjął decyzję o przystąpieniu do Certyfikatu.
2. Zgłoszenia do Certyfikatu przyjmowane będą w trybie ciągłym. Jednocześnie Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub przedłużenia czasu trwania Certyfikatu lub jego zawieszenia.

Kraków, dnia 12 sierpnia 2020 r,



Krakowska
Izba Turystyki

Krakowska Izba Turystyki
31-008 Kraków, ul. św. Anny 9
T 12 429 44 50
E certyfikat@cmbt.pl




MAŁOPOLSKA

Projekt realizowany
przy wsparciu finansowym
Województwa Małopolskiego